

Obrazec za vračilo

S podpisom obrazca se strinjam, da sem seznanjen s pravicami glede odstopa, ki so sestavni del obrazca, ter soglašam, da vračam pošiljko na svoje stroške. V primeru, da bodo vrnjeni izdelki v originalni embalaži, nepoškodovani in ne odprti, prejmem vračilo kupnine na svoj TRR.

Razlog vrnitve (obkroži):

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Dostavili ste mi napačen izdelek |
| 2 | Dostavili ste mi poškodovan izdelek |
| 3 | Izdelek mi ne ustreza |
| 4 | Drugo: |
-

Vračilo (obvezno):

Št. naročila:

Izdelek, ki ga vračate:

Datum naročila:

Vaši podatki (obvezno):

Ime in priimek:

Naslov:

TRR:

E-mail:

Tel. številka:

Pravica do odstopa od pogodbe/naročila

Potrošnik lahko v 14 dneh od dneva prejema blaga (t.j. ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik) prodajalcu pisno sporoči, da odstopa od pogodbe/naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano, neuporabljeno, čisto in v originalni embalaži.

Potrošnik svojo pravico do odstopa od pogodbe sporoči tako, da izpolni in pošlje po elektronski pošti na naslov info@prowshop.si obrazec »Obvestilo o odstopu od pogodbe/naročila« ali poda nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe po elektronski pošti na naslov info@prowshop.si.

Edini strošek, ki potrošnika bremeni v zvezi z odstopom od pogodbe/naročila, je strošek vračila blaga. Prodajalec bo potrošniku nemudoma potrdil prejem obvestila o odstopu od pogodbe/naročila prek elektronskega sporočila na naslov, ki ga bo potrošnik navedel v obrazcu oz. izjavi.

V primeru odstopa od pogodbe/naročila prodajalec nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe/naročila vrne vsa prejeta plačila, pri čemer lahko prodajalec zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega izdelka ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je izdelek poslal nazaj. Prodajalec vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik.

V skladu s 135. členom ZVPot-1 potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe/naročila za naslednje vrste blaga:

- Alkoholne pijače, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi pogodbe, dobava pa se lahko izvede šele po 30 dneh, pri čemer je njihova dejanska vrednost odvisna od nihanj na trgu, na katera prodajalec nima vpliva;
- Živila ali pijače, ki se lahko hitro pokvarijo ali jim hitro poteče rok uporabe (se nanaša tudi na odprte steklenice, pločevinke ali pakiranja kave);
- Blago, ki je bilo po dostavi odprto, uporabljeno ali delno porabljeno, in ga zaradi varovanja zdravja ali iz higienskih razlogov ni več mogoče vrniti (npr. odprta embalaža hrane ali pijače);
- Blago, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam.

Datum:

Podpis: